

VOLKSWAGEN BANK GmbH
Sucursal en España.**FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES****1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN (POR FAVOR, INDIQUE SUS DATOS PERSONALES EN LETRA DE IMPRENTA)****A. DATOS DEL INTERESADO (si se trata de una Persona Jurídica no olvide rellenar el apartado 1.C.)**

Apellidos* Nombre* DNI*
 Domicilio* N°
 Municipio* Código Postal*
 Provincia* Teléfono 1* Teléfono 2 Fax
 Correo electrónico

B. DATOS DEL REPRESENTANTE (Rellenar sólo en caso de presentación por persona distinta del interesado, o en caso de menores de edad o de personas incapacitados judicialmente). En estos casos se precisa justificación documental de tal representación.

Apellidos* Nombre* DNI*
 Domicilio* N°
 Municipio* Código Postal*
 Provincia* Teléfono 1* Teléfono 2 Fax
 Correo electrónico

C. SÓLO PARA PERSONAS JURÍDICAS

Nombre de la Empresa* CIF*
 Consigne datos de inscripción en Registro Público*

2. SEÑALE DE QUÉ FORMA, SI FUESE PRECISO, DESEA QUE LA ENTIDAD SE PONGA EN CONTACTO CON USTED

Teléfono Fax Correo Electrónico Correo Postal

3. FECHA Y DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN. (*)

Fecha en la que se produjo el/los hecho/s origen de la presente queja o reclamación:/...../.....

Descripción de su queja o reclamación:

Si el espacio del apartado 3 resultare insuficiente, puede adjuntar otro folio como anexo a este documento. Asimismo, en caso de disponer de pruebas documentales que fundamenten su queja o reclamación, adjúntelos también a este formulario. En cualquiera de los dos casos no olvide indicar en estos anexos su Nombre, Apellidos y DNI (o CIF).

4. IDENTIFIQUE, SI LA CONOCE, LA UNIDAD O ÁREA DONDE SE HUBIERAN PRODUCIDO LOS HECHOS DESCRITOS (*)**5. DECLARACIÓN DE QUE LA QUEJA O RECLAMACIÓN NO SE HALLA EN PROCESO JUDICIAL, ADMINISTRATIVO O ARBITRAL. (*)**

Don / Dña....., con DNI y domicilio arriba indicado,

DECLARA

a efectos de que la presente queja o reclamación sea admitida a trámite por el Servicio de Atención al Cliente de Volkswagen Bank GmbH, Sucursal en España, no tener conocimiento de que la materia objeto de queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

6. LUGAR, FECHA Y FIRMA (*)

En a de de 2.....

FIRMA DEL INTERESADO

FIRMA DEL REPRESENTANTE (en su caso)